



RHC

REAL HOTEL CONTROLLING

- Consulting
- Controlling
- Accounting

Steuern Sie erfolgreich
den Ertrag Ihres Unternehmens



Haben Sie sich schonmal gefragt, ob

- Ihr Betrieb über Transparenz über alle Umsatz- und Kostenparameter verfügt?
- Sie Steuerungsinstrumente einsetzen, mit denen Sie den Ertrag des Betriebes ausreichend planen, kontrollieren und beeinflussen können?
- Die Prozesse der einzelnen Betriebsbereiche effizient strukturiert und ausreichend dokumentiert sind?
- Die einzelnen Bereiche des Betriebes effektiv vernetzt sind?
- Das Führungs-, Kommunikations- und Motivationssystem Ihres Betriebes funktioniert?
- Die EDV Ihres Betriebes sicher sind, und die Software Programme optimal eingesetzt werden?
- Sie die Gastgruppen erreichen, auf die Ihre Betriebskonzeption ausgerichtet ist?
- Die von Ihnen angebotenen Produkte attraktiv und wirtschaftlich sind?

Ganzheitlich erfolgreiche Betriebe werden alle vorstehenden Fragen mit ja beantworten können. Welchen Betrieben ist es heute jedoch möglich das hierfür notwendige Know-how dauerhaft und in allen Bereichen vorzuhalten. Branchenspezialisten sind rar und für einzelne Betriebe meist nicht bezahlbar. Und das Wissen einzelner Spezialisten kann oft nicht nachhaltig wirken, weil eine ganzheitliche Einbindung in die Strukturen des Betriebes nicht möglich ist.

Die RHC Real Hotel Controlling GmbH hält Experten vor, die über ausgewiesenes Fachwissen und langjährige Berufserfahrung verfügen. Neben der konzentrierten Ausrichtung auf die individuelle Aufgabe bleiben die Schnittstellen der einzelnen Betriebsbereiche und der übergeordnete ganzheitliche Erfolg bei der Leistungsdurchführung permanent bewusst. Tiefgehende Prozesskenntnisse und die in zahlreichen Projekten gewonnenen Erfahrungen in der Umsetzung und Vermittlung des Fachwissens ermöglichen der RHC ein breites Tätigkeitsfeld von der Durchführung von Buchhaltungsaufgaben bis hin zur Übernahme von Managementfunktionen.

Kundenwünsche und Kundenmöglichkeiten sowie die permanente Überwachung der mit den Kunden vereinbarten Ziele bilden die Grundlage für die Kommunikation der RHC zu ihren Auftraggebern.

Managemententscheidungen sind abhängig von stimmenden Entscheidungsvorlagen. RHC ist auf das Sammeln, Zuordnen und Auswerten von Daten aus den einzelnen Betriebsbereichen spezialisiert. Im Management-Informationssystem der RHC werden quantitative, monetäre Aspekte mit qualitativen zusammengebracht und sowohl kurzfristige als auch langfristige Konsequenzen der Entscheidungen beleuchtet. Für die effiziente Vernetzung der benötigten Informationen hat die RHC über die Jahre zahlreiche Hilfsinstrumente und Werkzeuge entwickelt.

Reibungslos funktionierende Betriebsabläufe sind heute zutage in fast allen Bereichen von der Funktionssicherheit und effizienten Anwendung von EDV abhängig. IT-Know-how genießt deshalb neben der ausgeprägten Ausrichtung auf kaufmännische, operative und verkaufs-/marketingtechnische Prozesse höchste Priorität.

Nur der ganzheitlich gut aufgestellte Betrieb wird dauerhaft Erfolg haben!



Buchhaltung

Die korrekte und zeitnahe Erfassung der Geschäftsvorfälle in der Buchhaltung ist die Pflicht einer Buchhaltung. Die effiziente Steuerung der in die Buchhaltung zu übernehmenden Informationen und die transparente Darstellung der Erfolgsparameter eines Betriebes ist die Mission der RHC Buchhaltungsleistung.

Modernste Techniken ermöglichen RHC Kunden eigenständigen Datenzugriff und elektronische Belegarchivierung. Buchhaltungsspezialisten mit langjähriger Hotelerfahrung garantieren reibungslos funktionierende Leistungen.

Durch die Einbindung der Kostenrechnung in das nach dem „Uniform System of Accounts for the Lodging Industry (USALI)“ aufgebauten Management-Informationssystem der RHC ist die optimale Nutzung der Buchhaltungskennzahlen gesichert. Kennzahlen werden direkt in das Management-Informationssystem eingespeist.

Kontenplan, Kostenstellen und kaufmännische Prozesse werden durch die RHC für jeden Kunden an die individuellen Bedürfnisse und Strukturen des Betriebes angepasst. Hieraus entstehen individuelle, effiziente und schlanke Strukturen.

Hierbei werden durch die RHC auf Basis der zeitnahen und aktuellen Buchhaltung standardmäßig viele Zusatzleistungen wie das Zahl- und Mahnwesen angeboten. Ganzheitlicher kann eine Buchhaltung nicht in Betriebsabläufe eingebunden werden.

Lohnbuchhaltung und Personalwesen

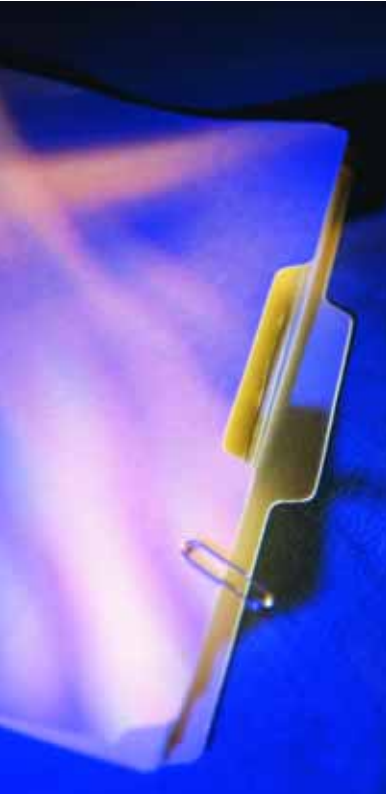
Neben der attraktiven Standardleistung Lohnbuchhaltung bietet die RHC ihren Kunden die komplette Übernahme des Personalbereiches an. Diese Leistung beinhaltet sowohl die effiziente Durchführung aller Verwaltungsaufgaben für den Personalbereich, als auch eine effiziente Aufbereitung der Daten für die Kontrolle und Steuerung des Personaleinsatzes.

Mit einer vollständigen elektronischen Erfassung aller Mitarbeiterdaten stehen diese den RHC Kunden trotz externer Aktenführung jederzeit zur Verfügung und bilden eine Grundlage für die Controllingleistungen. Durch die Verwaltung der geplanten und realisierten Einsatzzeiten (inkl. Abwesenheit aus Krankheit, Fortbildung, Urlaub etc.) steht in Verbindung mit den Stammdaten aus der Personalverwaltung permanent ein aktuelles und realistisches Personalbudget zur Verfügung. Mit der zusätzlichen Verwaltung der Kennzahlen aus Umsatz, Belegung und Gastzahlen der einzelnen Betriebsbereiche bietet die RHC ihren Kunden umfangreiche Controllingauswertungen zur effizienten Planung, Kontrolle und Steuerung des Personaleinsatzes an.

Innerhalb der so entstehenden Controllinginformationen werden sowohl die Qualifikation und Kosten der einzelnen Mitarbeiter und die Abwägung des Einsatzes eigener Mitarbeiter zu Fremdpersonal als auch die Variabilität der Umsatzbereiche des Betriebes berücksichtigt.

Die Effizienz des einzelnen Mitarbeiters oder des einzelnen Bereiches ist permanent abrufbar. Personaleinsatz und Urlaub wird geschäftsabhängig plan- und steuerbar. In der Zukunft zu erwartende Personalkosten werden permanent betrachtet.

Mit weniger Transparenz und Steuerungsmöglichkeiten sollten Sie sich für den Kostenbereich, der zwischen 30 % und 50 % der erzielten Umsätze ausmacht, nicht zufrieden geben.



Überlassen Sie die Steuerung Ihres Betriebes nicht dem Zufall

Vertrauen Sie nicht ausschließlich auf die Qualität Ihrer Leistungen. Vertrauen Sie auf ein individuell auf Ihren Betrieb eingestelltes Management-Informationssystem. Analysieren Sie den Ertrag Ihres Betriebes auf Tages-, Monats- und Jahresebene. Lassen Sie sich nicht durch den Cashflow Ihres Betriebes überraschen sondern planen Sie Ihre Liquidität.

Gestalten Sie Ihre individuelle „Balanced Scorecard“ aus qualitativen, quantitativen, wirtschaftlichen und markt-/kundenbezogenen Aspekten. Beeinflussen Sie die Zukunft Ihres Betriebes in Kenntnis aller Erfolgsparameter und deren kurz- und langfristiger Beeinflussbarkeit.

Leben Sie Controlling und lassen sich hierbei von der RHC unterstützen und führen.

Im Mittelpunkt unserer Controllingleistungen stehen Wirtschaftlichkeit, Leistungsqualität und Werterhaltung der betreuten Betriebe. Transparenz und Informationsqualität, Prozesskenntnis und Tools sind die Eckpfeiler auf denen wir unsere Controllingleistungen aufbauen.

Die Buchhaltung, als einer der wichtigsten Informationsquellen wird hierbei effizient in das Controllingsystem integriert. Es wird ein Bezug von Umsatzdaten (Quantität, Qualität und Entwicklung) zu Vertriebsaktivitäten und operativen Parametern hergestellt.

Hierbei wird der Erfolg einzelner Profit Center transparent gemacht.

Mit der durch unser Management-Informationssystem gewonnenen Transparenz wird der Erfolg des Betriebes planbar, steuerbar und kontrollierbar. In der Folge können Cash-Flow-Management und mehrjährige Entwicklungsszenarien verlässlich dargestellt werden.

Die Budgeterstellung liefert wichtigste Vorgaben für die Erfolgskontrolle, deshalb ist eine detaillierte und exakte Erfolgsplanung unerlässlich. Aus jahrelanger Erfahrung in der Anleitung und Begleitung bei der Budgeterstellung hat RHC ein eigenes Budgetprogramm und Budgetierungsprozesse entwickelt mit denen die Budgeterstellung effizient wird.

Je nach Wünschen und Strukturen der Hotelbetriebe werden mit diesem Wissen und Instrumentarium eine Tagesbudgetierung und das monatlich aktuelle „Rollende Budget“ handhabbar und realisierbar.

Durch eine ganzheitliche und detaillierte monatliche Ergebnisanalyse (inkl. Budget- und Vorjahresvergleich sowie Ergebnisvorschau) wird der Erfolg der Betriebsführung messbar gemacht. Zielvereinbarungen für Direktion, Führungskräfte und Mitarbeiter erhalten so einen prüfbaren Hintergrund.

Mit der Controllingunterstützung der RHC wissen Sie wohin Sie steuern.



Erwarten Sie mehr

von einer Beratungsleistung als die Betrachtung Ihres Unternehmens aus der Vogelperspektive und die grobe Beschreibung der aktuellen Situation und der Perspektiven?

RHC Beratungsleistungen gehen immer auf den Ursprung und den Ablauf der Betriebsprozesse ein. RHC berät nicht nur, sondern begleitet auf Wunsch die Umsetzung der erarbeiteten Empfehlungen in jedem einzelnen Schritt.

Langjährige und umfangreiche Erfahrungen im Hotelmanagement und branchenorientierten Dienstleistungen ergeben kombiniert mit einer ergebnis- und prozessorientierten Ausrichtung ein breites Spektrum für erfolgreiche Beratungsleistungen.

Neue Hotelprojekte können von der Idee über die Planung und das Pre-Opening bis in den Betrieb begleitet werden. Für bestehende Betriebe werden vielseitige Analysen und Beratungsleistungen angeboten.

Unabhängigkeit und Vertraulichkeit sind für uns in der Beratung ebenso selbstverständlich wie die Objektivität in der Bewertung und Beurteilung.

Beratung ist nur im aufrichtigen Dialog mit den Kunden zielführend und erfolgreich. Einer detaillierten

Situationsanalyse folgt eine Zielformulierung. Nach abgestimmter Konzeptentwicklung begleiten wir auf Wunsch die Implementierung und führen das Maßnahmen- und Umsetzungscontrolling durch.

Auszüge aus dem Leistungsspektrum:

- Analyse der Leistungsqualität und Wirtschaftlichkeit einzelner Betriebsbereiche oder des gesamten Betriebes
- Analyse, Optimierung und Dokumentation von Prozessen
- Begleitung von Umstrukturierungsmaßnahmen
- Konzepterstellung und Optimierung für neue Betriebe und Bestandsobjekte
- Machbarkeitsanalysen für neue Betriebe
- Durchführung / Begleitung von EDV Ausschreibungen
- Erstellung von IT-Konzepten
- IT-Analysen mit Untersuchung der Anwendungseffizienz, Systemstabilität und Datensicherheit
- Analyse der Wartungsverträge und des Wartungszustandes der technischen Anlagen
- Analyse und Optimierung des Energiemanagements

Die Qualität von Beratungsleistungen ist insbesondere an der Umsetzbarkeit messbar. Durch die Verknüpfung der langjährigen Erfahrung in branchenbezogener Dienstleistung, Management und Consulting sowie der Berücksichtigung der individuellen Strukturen der Beratungskunden, wird die Umsetzbarkeit der RHC Beratungsleistungen gesichert.

Lassen Sie sich durch RHC individuell, nachhaltig und umsetzbar beraten.



Coaching

Übernehmen Sie Expertenwissen für alle Betriebsbereiche in den Sie dieses nicht selber vorhalten können.

Gestalten Sie, begleitet und geführt durch Spezialisten, die Prozesse so effizient, dass auch mit schlanker Personalstruktur in keinem Bereich Abstriche gemacht werden müssen.

Die RHC begleitet und unterstützt Hotels bei der Schaffung oder Optimierung notwendiger organisatorischer Strukturen und hoteltypischer, kaufmännischer Transparenz. Die Themen der einzelnen Fachbereiche eines Hotels sind sehr komplex. Der Coach erstellt mit dem Hotel gemeinsam einen Status und erarbeitet einen Maßnahmen- und Aktivitätenplan. Von der Prozessanalyse bis zur Erfolgsplanung, vom Vertriebscontrolling bis zur Ergebnisanalyse - wir beraten ganzheitlich auf dem Weg zu einer aktiven STEUERUNG des Betriebes.

Ein externer Coach nimmt auf, analysiert und empfiehlt an seinen betrieblichen Coachingpartner. Somit ergibt sich keine strukturelle oder disziplinarische Veränderung im Unternehmen – Entscheider bleibt das Hotel! Abseits des Tagesgeschäfts konzentriert sich der Coach auf das Vorantreiben definierter Aktivitäten und Projekte.

Lassen Sie sich beim Aufbau von effizienten Prozessen für alle Betriebsbereiche durch RHC begleiten.

Management (auf Zeit)

Unterschiedliche Situationen führen zu einem kurzfristigen Bedarf an professioneller Managementunterstützung, z.B. Ausfall des Geschäftsführers, Direktors oder Betreibers.

RHC Managementleistungen auf Zeit verbinden die Aufgaben der kommissarischen Betriebsführung mit gezielten Strukturierungsmaßnahmen. So wird aus der Überbrückung eines Management- oder Direktorenwechsels die Chance zur Neuausrichtung oder Strukturierung eines Hotels gegeben. Hierbei können vorhandene Schwachstellen z.B. im Reservierungsmanagement, dem Verkauf oder der Personaleinsatzplanung abgestellt und durch effiziente Strukturen ersetzt werden.

Die Weiterführung eines Hotelbetriebes muss zur Absicherung des Werterhaltes einer Immobilie auch zwischen langfristigen Betreiberverträgen abgesichert werden. RHC sichert, auch bei zeitlich begrenzten Engagements, Leistungsqualität, Kundenkontakte, ordnungsgemäße Fakturierung und Inkasso der Umsätze und begleitet eine reibungslose Übergabe des Betriebs an einen neuen Betreiber.

RHC Management auf Zeit stellt ein variabel einsetzbares Instrument zur Aufrechterhaltung und Optimierung bestehender Strukturen, zur Profitsteigerung und letztlich zur Steigerung des Ertragswertes dar.

RHC Real Hotel Controlling GmbH
Hansestraße 115 - D-51149 Köln
Tel: +49 (0) 2203-96 555-0
Fax: +49 (0) 2203-96 555-11

E-Mail: info@real-hotelcontrolling.de
Internet: www.real-hotelcontrolling.de

